



ALBERTS

ELEKTROTECHNIEK & INSPECTIES

Algemene Voorwaarden Bedrijven

Versie 1.2: 01-05-2026



ALBERTS

ENERGIEOPSLAG TECHNIEK

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Alberts Elektrotechniek & Inspecties B.V. (KvK-nummer: 42046944) en Alberts Energieopslag Techniek (KvK-nummer: 14616177). Uitsluitend deze twee bedrijven zijn gerechtigd gebruik te maken van deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden hebben een generiek karakter. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over “Alberts”, wordt daarmee – afhankelijk van de context – Alberts Elektrotechniek & Inspecties B.V. en/of Alberts Energieopslag Techniek bedoeld.

Het bedrijf waarmee de opdrachtgever een overeenkomst aangaat, wordt te allen tijde expliciet vermeld op de door Alberts verstrekte offerte, factuur of overige correspondentie. Op basis daarvan kan de opdrachtgever vaststellen welke van de genoemde bedrijven contractspartij is.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen Alberts en haar Opdrachtgevers. Deze voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk. Op verzoek kan men een fysiek exemplaar ontvangen. Neem voor vragen omtrent deze Algemene Voorwaarden contact op met Alberts

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Alberts:
 - (1) Alberts Elektrotechniek & Inspecties B.V.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42046944
 - Gevestigd aan de Vaarzegel 2, 6276PG te Heijenrath.
 - Bankrekeningnummer: NL 82 RABO 0349 5363 33
 - BTW-ID: NL869463160B01
 - Contact gegevens: www.albertselektro.nl
info@albertselektro.nl
+31 (0)43 206 51 91
 - (2) Alberts Energieopslag Techniek: Marcel Alberts h.o.d.n. Alberts Energieopslag Techniek
 - Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14616177
 - Gevestigd aan de Vaarzegel 2, 6276PG te Heijenrath.
 - Bankrekeningnummer: NL 29 RABO 0320 0337 67
 - BTW-ID: NL005117679B54
 - Contact gegevens: www.albertselektro.nl
info@albertselektro.nl
+31 (0)43 206 51 91
3. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van (inspectie)Werkzaamheden door Aannemer.
4. **Aannemer:** De Aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door derden doet uitvoeren, hierna: Alberts.
5. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of Bedrijf.
6. **Gevolgschade:** schade die ontstaat bij de uitoefening van de hoofdverbintenis;
7. **Opdrachtgever:** Het Bedrijf welke een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Alberts.
8. **Overmacht:** omstandigheden die buiten de macht van zowel Opdrachtgever als Alberts liggen waardoor er niet aan de Overeenkomst voldaan kan worden.
9. **Inspectieplan:** geeft de omvang en voorwaarden van de inspectie weer, welke metingen en beproevingen er worden uitgevoerd, en de verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.

10. **Schade:** Schade van een der Partijen uit hoofde van de Overeenkomst, te berekenen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:96 BW.
11. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Alberts zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onafscheidelijk verbonden geheel vormen, waaronder ook iedere Overeenkomst die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Alberts en Opdrachtgever tot stand komt alsmede eventuele wijzigingen/aanvullingen op de Overeenkomst. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Alberts komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
12. **Werkzaamheden:** De Werkzaamheden die Alberts aanbiedt waaronder doch niet uitsluitend het installeren van elektrotechnische installaties, en het uitvoeren van scope inspecties en NEN keuringen alsmede de verkoop en/of levering van zaken.
13. **Werkdag:** betekent iedere dag van de week anders dan een zaterdag of een zondag of een nationale feestdag.
14. **Service Contract:** een overeenkomst tussen een dienstverlener en een klant waarin de voorwaarden en verplichtingen worden vastgelegd met betrekking tot het leveren van specifieke diensten gedurende een bepaalde periode. Het contract bevat bepalingen over de aard van de diensten, responstijden, frequentie van onderhoud of ondersteuning, vergoeding, duur, aansprakelijkheid, en opzegmogelijkheden.
15. **Energy Management Systeem (EMS):** is een geïntegreerd software- en/of hardwareplatform dat gegevens verzamelt over energieverbruik, deze analyseert, en aanbevelingen of sturing biedt om het energiegebruik te optimaliseren

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Alberts, iedere Overeenkomst tussen Alberts en Opdrachtgever en op ieder werk dat door Alberts wordt aangeboden.
2. Geen artikel in deze algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd ten nadele van Alberts uitsluitend vanwege het feit dat die verantwoordelijk was voor het opstellen van dit artikel.
3. Alvorens een Overeenkomst tussen partijen (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit niet mogelijk is, zal Alberts aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien. Uitgangspunt hierbij is dat Opdrachtgever de algemene voorwaarden op de website van Alberts kan raadplegen.
4. Het is in beginsel niet mogelijk van deze algemene voorwaarden af te wijken. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan enkel geschieden als dit expliciet en schriftelijk met Alberts overeen wordt gekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn in beginsel niet van toepassing.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat deze algemene voorwaarden tevens van toepassing zijn op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten, en opdrachten in de toekomst welke Opdrachtgever met Alberts sluit.
6. Indien een of meerdere bepaling(en) van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet in stand. De nietige/vernietigde bepaling(en) wordt vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de initiële bepaling.
7. Onduidelijkheden met betrekking tot uitleg, inhoud of omstandigheden die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, worden beoordeeld en uitgelegd naar de aard en inhoud van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod

1. Door Alberts gedane aanbiedingen/ offertes zijn in beginsel vrijblijvend. Afwijking hiervan geschiedt middels expliciete schriftelijke vermelding. Indien Alberts een Aanbod onder specifieke voorwaarden of beperkingen doet is dit Aanbod enkel onder deze voorwaarden geldig mits niet expliciet anders aangegeven.
2. Alberts kan enkel aan een Aanbod worden gebonden ingeval aanvaarding van het Aanbod door opdrachtgever schriftelijk en binnen 14 dagen wordt gedaan/bevestigd. Desalniettemin behoudt Alberts zich het recht voor een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Alberts gegronde reden te weigeren.
3. Een door Alberts gedane Aanbod behelst tevens een omschrijving van de verwachte en aangeboden werkzaamheden. Het Aanbod behelst in ieder geval een afdoende beschrijving van de werkzaamheden zodat Opdrachtgever een weloverwogen beoordeling van het Aanbod kan maken. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het Aanbod kunnen Alberts op geen enkele wijze binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet begrenst tot getoonde en/of verstrekte modellen, bescheiden en andere (product)omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures) in het Aanbod dienen louter als een indicatie en kunnen niet dienen als grond voor enigerlei schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Geringe, in de branche als toelaatbaar geaccepteerde afwijkingen worden door Opdrachtgever geaccepteerd en leveren geen grond voor opzegging van de Overeenkomst.

4. Als het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of Opdrachtgever gegevens naderhand wijzigt, behoudt Alberts zich het recht voor om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en aanvaard de nieuw gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbiedingen aan de Opdrachtgever gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten en/of nabestellingen.
6. Alle vermelde prijzen, in de aanbieding en/of overeenkomst, zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Alberts is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze fouten.
7. In het Aanbod aangegeven uren, termijnen en levertijden zijn louter indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding niet het recht op ontbinding en/of schadevergoeding, behoudens niet uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.
8. Indien het aanbod door Alberts middels een samengestelde prijsopgave is gedaan verplicht dit Alberts niet tot levering van een deel van de in het Aanbod genoemde goederen/producten/diensten tegen een overeenkomstig deel van de, in de samengestelde prijsopgave, opgegeven prijs.

Artikel 4 – Ontstaan van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Alberts schriftelijk heeft aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod aanvaard middels een schriftelijke bevestiging zal Alberts de Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) een bevestiging van de opdracht doen toekomen. Ieder Aanbod is maximaal 14 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen/aangegeven), daarna kan Alberts niet langer aan een Aanbod gehouden worden. Alberts kan tevens niet aan een Aanbod gehouden worden indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen/moeten verwachten, begrijpen of behoorde te begrijpen dat het gedane Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze vergissing(en) of verschrijving(en).
3. Een Aanbod van Alberts is louter geldig indien het Aanbod schriftelijk is gedaan aan de potentiële opdrachtgever. Een Aanbod van Alberts vervalt zodra of indien het product of de Werkzaamheden waarop het Aanbod is gebaseerd niet langer beschikbaar zijn.
4. Alberts behoudt zich het recht voor een Overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor, Alberts, gegronde reden te refuseren.
5. Indien Alberts een Overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk, is iedere opdrachtgever, afzonderlijk, hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst voor Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Alberts en Opdrachtgever wordt aangegaan voor een in de offerte vermelde duur ,tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien er reeds aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de overeengekomen Werkzaamheden zijn aangevangen en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die uit de opzegging voortvloeien voor Alberts, tegen aflevering door Alberts van het reeds voltooide werk. Indien de overeengekomen prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Alberts te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs gecalculeerd op grondslag van de gemaakte kosten, de reeds verrichte arbeid en de winst die Alberts over het gehele werk zou hebben gemaakt als het werk zou zijn voltooid.

3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien en enkel als de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en de wederpartij een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekort in is geschoten. Hieronder worden onder meer begrepen de betalingsverplichtingen en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als Alberts is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang ingeval Opdrachtgever of Alberts in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de desbetreffende onderneming eindigt middels liquidatie. Indien een situatie als hierboven aangegeven zich voordoet, is Alberts nimmer gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Alberts is gerechtigd om per ommekeer ook de nog niet betaalde zaken terug te nemen van Opdrachtgever. Dit laat het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever onverlet.
5. Indien Alberts na het sluiten van de Overeenkomst komt te overlijden of duurzaam arbeidsongeschikt raakt, kunnen partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover en indien zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kunnen ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten c.q. Werkzaamheden is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden van het geval te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Alberts.
6. Indien Opdrachtgever een reeds geplande afspraak annuleert vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Alberts gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van een vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert gelden hierbij de volgende, in rekening te brengen, kosten van de Offerte bij Opdrachtgever:

a) Vanaf een maand of langer voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden:	25%
b) Tussen een maand en twee weken voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden:	50%
c) Tussen twee weken en een week voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden:	75%
d) Binnen een week voor de aanvangsdatum van de werkzaamheden	100%

Alberts is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien en voor zover zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Annulering van een afspraak gaat bij voorkeur schriftelijk. Indien Opdrachtgever mondeling annuleert ontvangt hij een schriftelijke bevestiging van Alberts.
9. Opdrachtgever is eigenhandig tegenover derden aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de annulering en Opdrachtgever vrijwaart Alberts voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Meerwerk en wijzigingen van de Overeenkomst

1. Indien gedurende het verrichten van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast/aangevuld dient te worden, of Opdrachtgever bijkomende werkzaamheden nodig acht om tot het gewenste resultaat te komen, is Opdrachtgever verplicht de bijkomende kosten te betalen aan Alberts volgens het overeengekomen tarief.
2. Indien de Overeenkomst een vaste prijs voor de Werkzaamheden behelst zal Alberts de Opdrachtgever een kostenoverzicht geven van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden partijen een vaste prijs hebben afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden welke redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is Alberts gerechtigd om deze bijkomende kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Indien Alberts verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden constateert of deze zich voordoen, zoals asbest of houtrot, dan is Opdrachtgever verplicht de extra Werkzaamheden te vergoeden indien de verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden leiden tot additionele werkzaamheden voor Alberts.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 - Prijsbepaling en betalingstermijn

1. Alle vermelde prijzen zijn in beginsel exclusief BTW (omzetbelasting) en andere belastingheffingen weergegeven. Wanneer Alberts op locatie van Opdrachtgever een opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor additionele kosten (reiskosten, voorrijkosten, parkeerkosten en verblijfkosten) gerekend, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.
Indien Alberts Werkzaamheden uitvoert op basis van spoed of buiten kantooruren, op verzoek van Opdrachtgever, kan een toeslag worden gerekend zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst en/of onder dit artikel. Indien zaken verzonden dienen te worden, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
Voor uren buiten reguliere werktijd op werk- en zaterdagen: 25%
Voor uren op zon- en feestdagen: 50%
Voor nachtelijke uren tussen 00:00 en 07:00 (ongeacht de dag): 75%
Opdrachtgever kan in geen enkel geval rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven kostenbegroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs betreft, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aangepast worden. Alberts spant zich in om, binnen de grenzen van hetgeen redelijk is, te zorgen voor een beperking van overschrijding van de richtprijs.
2. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Alberts (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen ten gevolge van wetgeving, regelgeving, prijswijzigingen bij de door Alberts ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen of verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Alberts gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Alberts begint met de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan Opdrachtgever kenbaar gemaakte rekeningnummer van Alberts.
5. Alberts is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
6. Indien er tussen Alberts en Opdrachtgever een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Alberts bindend, tenzij Opdrachtgever middels overtuigend tegenbewijs anders kan aantonen.

7. Indien Alberts bij uitvoering van de overeenkomst extra kosten maakt en/of er naar inziens van Alberts sprake is van een verhoogd risico, dient Opdrachtgever de extra gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 8 – betalingsafspraken bij het verrichten van inspectie Werkzaamheden

1. Bij het verrichten van inspectie Werkzaamheden waaronder doch niet uitsluitend het uitvoeren van een NEN1010, SCIOS Scope 8/10/12 keuring gelden de betalingsafspraken uit dit artikel.
2. Alberts is gerechtigd tot een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag opgenomen in de offerte.
3. Opdrachtgever dient de aanbetaling te hebben voldaan alvorens Alberts aanvang neemt met het uitvoeren van de Werkzaamheden uit lid 1.
4. Na uitvoering van de Werkzaamheden uit lid 1 maakt Alberts een keuringsrapport op en draagt indien nodig zorg voor correcte registratie, bij de betrokken instantie(s), van het rapport.
5. Alvorens Opdrachtgever het rapport ontvangt dient de overige 50% van het offerte/factuurbedrag te zijn voldaan. Voldoet Opdrachtgever niet aan deze betalingsverplichting is Alberts gerechtigd het rapport onder zich te houden totdat de Opdrachtgever het restantbedrag heeft betaald.

Artikel 9 - Voorwaarden bemiddeling/verkoopstructuur Accuverkoop

1. Alberts kan optreden als onafhankelijke bemiddelaar of als verkopende partij bij de verkoop van energieopslag- producten of systemen. Afhankelijk van de situatie vindt de verkoop rechtstreeks via Alberts plaats of via bemiddeling met een fabrikant of importeur. In het geval van bemiddeling komt de koopovereenkomst tot stand tussen de klant en de betreffende fabrikant of importeur, en niet met Alberts. Alberts ontvangt in dat geval een commissievergoeding van de fabrikant of importeur, maar is verder geen partij in de overeenkomst.
2. De klant/opdrachtgever wordt expliciet geïnformeerd over de verkoopstructuur die van toepassing is, zowel voorafgaand aan de verkoop als via de factuur of offerte. Indien Alberts zelf als leverancier optreedt, wordt dit duidelijk aangegeven, zodat de klant altijd inzicht heeft in de rol en betrokkenheid van Alberts.
3. De klant kan geen rechten ontleen aan uitingen of correspondentie van Alberts bij bemiddeling met betrekking tot onder andere levering, productvoorwaarden of andere product gerelateerde informatie. Alberts geeft uitsluitend informatie door zoals ontvangen van de fabrikant of importeur, zonder verantwoordelijkheid voor de inhoud of juistheid daarvan. Alberts blijft in deze uitsluitend de bemiddelaar.
4. De klant is bij bemiddeling zelf verantwoordelijk voor het doornemen van de geldende productvoorwaarden van de fabrikant of importeur. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: verplicht onderhoud, installatievoorschriften (zoals installatie door een erkend installateur) en gebruiksvoorwaarden. Alberts zal, indien mogelijk, de klant wijzen op deze voorwaarden. Dit doet echter niets af aan de eigen onderzoeksplicht van de klant. Alberts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet kennen of naleven van deze voorwaarden door de klant.
5. Het is mogelijk om bij Alberts een servicecontract af te sluiten voor uw energieopslagsysteem. Het servicecontract wordt beheerst door de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Servicecontract / Abonnement

1. Het tot stand komen van een servicecontract (hierna: "Servicecontract") wordt beheerst door de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden. Het is mogelijk bij Alberts een Servicecontract af te sluiten voor de volgende elektrotechnische apparatuur: energieopslag systemen van door Alberts aangewezen producenten zoals Pixii. Het servicecontract voor energieopslagsystemen van Alberts voldoet aan de eisen gesteld in de PGS-37-1.
2. Het Servicecontract omvat periodiek onderhoud. De kosten voor arbeid, materiaal, onderhoud en voorrijkosten zijn hierbij inbegrepen, tenzij anders bepaald. Het service contract omvat geen storingen.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vallen de volgende zaken niet onder het Servicecontract:
 - a. Schade als gevolg van overmacht (zoals brand, overstroming, blikseminslag, etc.);
 - b. Verhelpen van storingen veroorzaakt door spanningspieken of -dalingen in het elektriciteitsnet;
 - c. Calamiteiten, foutieve handelingen, of wijzigingen aangebracht door derden;
 - d. Vervanging van onderdelen die buiten de reguliere slijtage vallen, tenzij anders overeengekomen;
 - e. Software-updates tenzij schriftelijk opgenomen in het Servicecontract.
4. Alvorens een Servicecontract kan worden afgesloten, dient aan de volgende voorwaarden van Alberts te zijn voldaan:
 - o Het Servicecontract kan uitsluitend worden afgesloten voor energieopslag systemen die zijn aangeschaft via de bemiddeling van Alberts, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - o Het betreffende energieopslag systemen voldoet aan de installatievoorwaarden zoals opgenomen in de handleiding van de producent, zijnde Pixii.
 - o Het energieopslag systemen dient goed toegankelijk te zijn voor de servicemedewerkers van Alberts.
5. Indien niet aan de voorwaarden zoals genoemd in lid 4 is voldaan, is Alberts niet verplicht een Servicecontract aan te gaan.
6. Indien gewenst kan Alberts de installatie (van het energieopslag systemen) controleren en geschikt maken voor het aangaan van het Servicecontract. De hieraan verbonden kosten zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. De vergoeding voor het Servicecontract is maandelijks of jaarlijks verschuldigd, zoals vastgelegd in het betreffende contract. Alle vermelde tarieven zijn exclusief BTW. De BTW wordt afzonderlijk vermeld in het contract. Betaling geschiedt per girale overboeking op het in het Servicecontract vermelde bankrekeningnummer.
8. Alberts behoudt zich het recht voor om de prijs van het Servicecontract tussentijds te wijzigen met een redelijke indexering. Door overheidsmaatregelen opgelegde prijsverhogingen worden hierbij niet als een tariefverhoging aangemerkt. In geval van een prijswijziging zal de opdrachtgever tijdig schriftelijk worden geïnformeerd. Indien de opdrachtgever niet binnen één (1) maand schriftelijk bezwaar maakt, wordt het gewijzigde tarief geacht te zijn geaccepteerd. Bij bezwaar heeft de opdrachtgever het recht het Servicecontract te beëindigen.
9. Het Servicecontract wordt aangegaan voor de in het contract vermelde bepaalde looptijd.
10. Een Servicecontract wordt minimaal afgesloten voor een periode van een (1) jaar. Bij voortijdige beëindiging binnen deze initiële looptijd blijft de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd dat overeenkomt met de resterende contractperiode.
11. Na afloop van de initiële periode van een (1) jaar wordt het Servicecontract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. In dat geval kan het contract door de opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
12. Opzegging van het Servicecontract is slechts geldig indien deze schriftelijk of elektronisch geschiedt.
13. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het Servicecontract door Alberts of de opdrachtgever, is de andere partij gerechtigd het Servicecontract tussentijds te ontbinden.
14. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Alberts wijzigingen aanbrengt aan de apparatuur waarop het Servicecontract van toepassing is, vervalt de verplichting van Alberts tot het verlenen van service onder het contract, tenzij Alberts schriftelijk anders bepaalt.
15. Indien tijdens de uitvoering van het Servicecontract blijkt dat bepaalde onderdelen niet meer beschikbaar zijn, zal Alberts de opdrachtgever hierover informeren. Alberts zal dan, in overleg met de opdrachtgever, een passend alternatief voorstellen.
16. Indien vervangende onderdelen niet binnen redelijke termijn leverbaar zijn, kan Alberts de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele gevolgschade.
17. Indien het apparaat waarop het Servicecontract betrekking heeft defect is, niet meer veilig of doelmatig functioneert, of herstel redelijkerwijs niet meer mogelijk is, heeft Alberts het recht het Servicecontract eenzijdig te beëindigen.
18. Bij overdracht van het bedrijf of onroerend goed, waarbij de apparatuur waarop het Servicecontract betrekking heeft ter plaatse blijft, is de opdrachtgever gehouden tot een correcte overdracht van het Servicecontract aan de nieuwe eigenaar. Bij het uitblijven daarvan is Alberts gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade en gederfde inkomsten op de opdrachtgever te verhalen.
19. Alberts is gerechtigd haar verplichtingen uit het Servicecontract op te schorten indien:
 - a. De opdrachtgever in verzuim is met enige betalingsverplichting;
 - b. Alberts door externe omstandigheden niet in staat is haar werkzaamheden uit te voeren (bijvoorbeeld geen toegang tot het terrein of gevaarlijke werkomstandigheden);
 - c. Er sprake is van onveilige situaties die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden.

20. Aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit de uitvoering van het Servicecontract wordt beheerst door de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
21. Kosten voor werkzaamheden die niet onder het Servicecontract vallen, worden separaat aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
22. Werkzaamheden die niet onder het Servicecontract vallen worden uitsluitend uitgevoerd na uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is, dient hij/zij zorg te dragen voor de aanwezigheid van een daartoe bevoegd persoon die namens de opdrachtgever toestemming kan verlenen.
23. De opdrachtgever dient Alberts toegang te verschaffen tot gebouwen en overige benodigde voorzieningen om uitvoering te geven aan het Servicecontract. Tevens dient de opdrachtgever aansluitingsmogelijkheden, zoals energie en water, kosteloos beschikbaar te stellen.
24. Indien de opdrachtgever nalaat tijdig toegang te verschaffen of een nieuwe afspraak noodzakelijk is vanwege het ontbreken van toegang, is Alberts gerechtigd de gemaakte voorrijkosten aan de opdrachtgever door te belasten.
25. Op de uitvoering van het Servicecontract zijn onverlet de overige artikelen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 11 – Frequentie van het Onderhoud

1. Het Servicecontract omvat onderhoudswerkzaamheden zoals voorgeschreven in het onderhoudssysteem van de betreffende fabrikant. Deze onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de productvoorwaarden of de abonnementsvoorwaarden die van toepassing zijn op het betreffende apparaat. Alberts behoudt zich het recht voor om – in afwijking van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsfrequentie – de onderhoudsintervallen aan te passen indien de situatie bij de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. In een dergelijk geval zal Alberts voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk of elektronisch melding maken van de voorgenomen afwijking.
2. Na uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden verstrekt Alberts aan de opdrachtgever een bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden. Dit bewijs kan onder andere, maar niet uitsluitend, bestaan uit het aftekenen en/of verstrekken van een onderhoudslijst en/of onderhoudsrapportage of het aanbrengen van een onderhoudssticker waarop tevens de geldigheidsduur van het onderhoud wordt vermeld. De wijze van verstrekking van het bewijs wordt afgestemd met de opdrachtgever.
3. Alberts hanteert in beginsel de onderhoudsintervallen zoals voorgeschreven door de fabrikant, tenzij hiervan wordt afgeweken conform lid 1 van dit artikel. De frequentie van het periodieke onderhoud wordt vastgelegd in het Servicecontract. Alberts behoudt zich het recht voor een marge van 2 maanden vóór of na de in het contract vermelde onderhoudsdatum te hanteren, teneinde de werkzaamheden naar behoren en binnen de operationele planning uit te kunnen voeren.

Artikel 12 – Storingen gedurende de looptijd van het Servicecontract

1. Indien de opdrachtgever een storing constateert aan het apparaat dat onder het Servicecontract valt, dient de opdrachtgever Alberts hiervan onverwijld, op de daarvoor aangewezen wijze in het service contract, in kennis te stellen. Storingen worden door Alberts verholpen tegen het in het servicecontract overeengekomen tarief.
2. Alberts zal zich inspannen om spoedeisende storingen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, op de dag van melding en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van de storingsmelding te verhelpen. Niet-spoedeisende storingen zullen in beginsel binnen tweeënzeventig (72) uur na melding worden verholpen.
3. De kosten voor het verhelpen van een storing komen uitsluitend voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien een storing onterecht wordt gemeld, bijvoorbeeld wanneer bij controle geen storing blijkt te bestaan, is Alberts gerechtigd de gemaakte kosten, waaronder begrepen het arbeidsloon en de voorrijkosten, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 13 – Wijze van incasseren

1. Indien Opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting voldoet binnen de daarvoor gestelde termijn zal Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van:
Indien de Opdrachtgever een Bedrijf is: 5 dagen
Opdrachtgever dient binnen de in de aanmaning gestelde termijn te rekenen vanaf de datum van ontvangst, te voldoen aan zijn/haar betalingsverplichting, alvorens Opdrachtgever in verzuim raakt. De aanmaning bevat tevens een opgave van buitengerechtelijke kosten welke Opdrachtgever dient te voldoen indien de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Alberts zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente te rekenen vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW, en te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012, of de opvolger van deze regeling. Alberts behoudt zich het recht voor bijkomende kosten gemaakt gedurende de incasseringsperiode te verhalen bij Opdrachtgever. Kosten ten behoeve van een gerechtelijke procedure en executiekosten gemaakt door Alberts zijn tevens voor rekening van Opdrachtgever.
3. Alberts is zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd de Overeenkomst, middels schriftelijke verklaring, te ontbinden of op te schorten tot de datum waarop Alberts de betaling van Opdrachtgever heeft ontvangen.
4. In het geval dat er bij Alberts, alvorens Opdrachtgever in verzuim is, de gegronde twijfel ontstaat dat de Opdrachtgever niet (langer) kredietwaardig is en aan zijn/haar betalingsverplichting kan voldoen, is Alberts gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst of schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 14 - Concretisering Werkzaamheden

1. Alberts zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren zoals men van een goed Aannemer mag verlangen op basis van een inspanningsverbintenis tenzij anders overeengekomen. Alberts is op geen enkele wijze verplicht instructies of aanwijzingen van Opdrachtgever te volgen voor zover deze de overeengekomen Werkzaamheden wijzigen. Indien er aanwijzingen/ instructies door ondergeschikte van Opdrachtgever worden medegedeeld wordt verondersteld dat deze aanwijzingen/instructies de goedkeuring van Opdrachtgever hebben. Alle schade berokkent door het (onbevoegd) geven van aanwijzingen/ instructies door Opdrachtgever of zijn/haar ondergeschikte komt voor rekening en risico van Opdrachtgever
2. Alberts vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten anderszins en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen en/of toestemming. Vertraging en/of schade ten gevolge van het ontbreken van dergelijke vergunning(en) en/of toestemming komt voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Alberts uitdrukkelijk van alle (gevolg) schade ten gevolge van het ontbreken van dergelijke vergunning(en) of toestemming. Mocht Alberts (gevolg)schade ondervinden ten gevolge van het ontbreken van de benodigde vergunning/toestemming, is Opdrachtgever verplicht deze schade te vergoeden.
3. Het staat Alberts vrij om derden in te schakelen gedurende het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Indien er op verzoek van Opdrachtgever opschorting van de werkzaamheden plaatsvindt, is Opdrachtgever verplicht reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden als Alberts dit verlangt. Alberts mag de voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten (zoals gereserveerde uren en kosten voor het hervatten van de werkzaamheden) in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

Indien de werkzaamheden niet hervat kunnen worden mag Alberts de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring, zonder tussenkomst van een rechter, ontbinden.

Artikel 15 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a) Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder doch niet uitsluitend te verstaan (installatie-) tekeningen, schema's, overzichten en huisaansluitingen) tijdig ter beschikking worden gesteld aan Alberts. Alberts dient voor aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte te worden gesteld van de ligging en aanwezigheid van leidingen kabels en dergelijke. Enige schade die ontstaat door het niet (tijdig) verstrekken van eerder genoemde is voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de noodzakelijke voorzieningen te treffen om overlast en/of schade aan de omgeving door trillingen en overige Werkzaamheden, te voorkomen.
 - b) Alberts op de overeengekomen data en tijden toegang
 - c) verkrijgt tot de (werk)locatie. De locatie waar Alberts de Werkzaamheden uitvoert dient te voldoen aan de toepasselijke wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden. Mocht Opdrachtgever hier niet aan voldoen kan Alberts de Werkzaamheden opschorten zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van (vertragings)schade.
 - d) Indien binnen de organisatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd specifieke regels gelden ten aanzien van veiligheid, dient de opdrachtgever Alberts hiervan tijdig en voor aanvang van de Werkzaamheden in te lichten.
 - e) Alberts niet wordt verhinderd of vertraagd door de aanwezigheid van derden ingeschakeld of in opdracht van Opdrachtgever.
 - f) Alberts tijdig beschikt over voldoende facilitaire ondersteuning voor aanvoer, opslag en/of afvoer van afval, (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
 - g) Alberts op de locatie waar de Werkzaamheden plaatsvinden beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Enige kosten in de vertraging hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
 - h) Indien de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd beschikt over een ruimte waar Alberts onder andere gereedschap en materialen op kan slaan, draagt Opdrachtgever het risico van diefstal, verlies en/of beschadiging van deze goederen. In het geval dat er diefstal, verlies en/of beschadiging plaatsvindt kan Alberts de kosten hiervoor in rekening brengen bij Opdrachtgever.
 - i) Alle bovengenoemde voorzieningen geen extra kosten voor Alberts opleveren.
2. Als Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit dit artikel voldoet kan Alberts het uitvoeren van de Overeenkomst opschorten totdat Opdrachtgever aan de verplichtingen uit dit artikel voldoet. Dit laat onverlet dat Alberts nakoming kan vorderen van Opdrachtgever om aan de verplichtingen te voldoen. Enige schade voortvloeiende uit het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel komt voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever nalaat tijdig toegang te verschaffen of een nieuwe afspraak noodzakelijk is vanwege het ontbreken van toegang, is Alberts gerechtigd de gemaakte voorrijkosten aan de opdrachtgever door te belasten

Artikel 16 - Verplichtingen Opdrachtgever bij inspectie Werkzaamheden

1. Bij het verrichten van inspectie Werkzaamheden waaronder doch niet uitsluitend het uitvoeren van een NEN1010, SCIOS Scope 8/10/12 keuring gelden tevens de verplichtingen voor Opdrachtgever uit het inspectieplan.
2. De verplichtingen uit het inspectieplan zijn leidend voor Opdrachtgever en maken integraal deel uit van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
3. Het inspectieplan wordt gelijktijdig met de offerte overhandigd aan Opdrachtgever, in digitale vorm.
4. Voldoet Opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen voortvloeiend uit het inspectieplan, dan is Alberts gerechtigd gebruik te maken van zijn rechten voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 - Keuringen & inspecties

1. Alberts kan een keuring c.q. inspectie (hierna: inspectie) uitvoeren conform de toepasselijke NEN-normen en hiervan indien van toepassing een certificaat afgeven en/of rapportage opstellen indien Opdrachtgever hier opdracht voor geeft. De inspectie wordt met gepaste nauwlettendheid uitgevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van de correcte gereedschappen, meetapparatuur en overige hulpmiddelen in relatie tot onder andere verdelers, omvormers en overige onderdelen in het apparaat/ de apparatuur.
2. Een inspectie bestaat uit metingen, beproevingen en visuele schouwingen en worden doorgaans uitgevoerd middels een geschikt meetmiddel, specificaties en (technische)tekeningen van hetgeen gekeurd wordt. De verkregen thermo grafische beelden zijn louter indicatief evenals sommige meetwaarden, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De gebruikte testapparatuur en de omvang van inspectie worden in het rapport opgenomen. De rapportage krijgt indien van toepassing een uniek gegenereerd identificatienummer zodra deze is goed of afgekeurd.
3. De inspectie werkzaamheden worden enkel uitgevoerd indien het apparaat/ de apparatuur is uitgeschakeld en/of spanningloos is gemaakt, behoudens de uitzonderingen in het inspectieplan.
4. Het uitschakelen van de (gevaarlijke) spanning zal door de Opdrachtgever zelf of de installatieverantwoordelijke zelf worden uitgevoerd tenzij Alberts hiervoor een uitdrukkelijk schriftelijke opdracht (tijdig) heeft ontvangen van Opdrachtgever.
5. Het resultaat van de inspectiewerkzaamheden is afhankelijk gesteld van externe factoren. Men kan denken aan de door Opdrachtgever aangeleverde benodigde informatie, gegevens en bescheiden. Derhalve dient Opdrachtgever, schriftelijk en voorafgaand aan de inspectie, alle van belang zijnde omstandigheden ten behoeve van de inspectie te melden aan Alberts. Hieronder wordt mede verstaan of de te inspecteren apparatuur gebreken (heeft) vertoond of op andere wijze betrokken is geweest bij een (arbeids)ongeval op de locatie van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever staat ervoor garant dat de ter inspectie afgegeven installatie overeenkomstig diens doel, wijze, aard en inrichting wordt gebruikt. Daarnaast is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het voorkomen van enig gevaar/ enige gezondheidsrisico's/gevaar zettende situatie(s) omtrent het gekeurde, en treft passende maatregelen om gevaar te voorkomen/beperken alvorens een inspectie wordt uitgevoerd.
7. Bij het optreden van stagnatie gedurende de inspectie, door welke reden van technische aard dan ook, waaronder verstaan maar niet beperkt tot het niet kunnen uitschakelen van een werk van technische aard, en mogelijk de productie uit dit werk van technische aard problemen ondervindt, kan Opdrachtgever in samenspraak met Alberts een ander tijdstip vaststellen om de inspectie voort te zetten.
8. Opdrachtgever is verplicht schriftelijke bewijsstukken van de door Alberts of andere deskundige keurmeesters gedane inspecties op de plaats van keuren aanwezig te hebben.
9. Opdrachtgever staat toe dat Alberts foto's van het geïnspecteerde mag maken, mede voor rapportage doeleinden.

10. Uitgevoerde inspectie werkzaamheden betreffen een momentopname, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
11. Indien Alberts de installaties geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd, dan zijn de kosten van herhaalde inspectie, beproeving voor rekening van Opdrachtgever. Een herstelverklaring van de installateur, na herstel van het afgekeurde, wordt meegenomen in de herinspectie van het apparaat/ de apparatuur.
12. Indien Alberts een gebrek met direct gevaar voor de veiligheid van personen, levende have of brand c.q instorting constateert is de inspecteur van Alberts verplicht, conform TD12/TD14 en TD18, het deel van de installatie waarin het defect geconstateerd is veilig te stellen, af te schakelen of indien nodig te ontruimen.
13. Indien Alberts Elektrotechniek en Inspecties gedurende een inspectie, of installatiewerkzaamheden, een acuut gevaar constateert en een melding “acuut gevaar” schriftelijk (en mondeling) afgeeft aan Opdrachtgever, is Alberts Elektrotechniek en Inspecties niet aansprakelijk voor enig verzuim, nalaten en/of handelen van Opdrachtgever met betrekking tot het acuut gevaar. Alberts Elektrotechniek en Inspecties heeft Opdrachtgever gewezen op de acuut gevaar zettende situatie en is hiermee niet aansprakelijk voor (gevolg)schade voortvloeiend uit het acute gevaar, tenzij het acute gevaar te wijten is aan het roekeloos handelen van Alberts Elektrotechniek en Inspecties.
14. De in dit artikel gedane extra werkzaamheden mede te verstaan extra materiaalkosten, ten behoeve van het neutraliseren van een door de inspecteur geconstateerde gevaarlijke situatie, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze extra gemaakte Werkzaamheden vallen buiten hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, of in de offerte is vermeld.
15. Normen (als NEN1010), protocollen en (deel)regelingen gehanteerd bij de inspectie kunnen in de loop van tijd wijzigen en daarmee invloed hebben op toekomstige inspecties. Hier heeft Alberts geen invloed op, deswege kan Alberts niet aansprakelijk gehouden worden voor gevolgen van enige wijzigingen van deze normen, protocollen of (deel)regelingen.

Artikel 18 – Energie Management Systemen (EMS)

1. Alberts is actief in de installatie van Energie Management Systemen (hierna: “EMS”). De installatie van EMS worden beheerst door de bepalingen in deze algemene voorwaarden. Gezien de specifieke aard van EMS – waaronder doch niet uitsluitend gebruik, installatie, en integratie van soft- en hardwarecomponenten – worden in dit artikel aanvullende bepalingen uiteengezet die van toepassing zijn op de installatie en plaatsing van het EMS.
2. Gebruik: De opdrachtgever is gehouden het EMS uitsluitend te gebruiken conform de gebruiksvoorschriften van de fabrikant en eventuele aanvullende aanwijzingen van Alberts, zoals verstrekt tijdens of na de installatie. Indien Alberts aanvullende gebruiksvoorschriften noodzakelijk acht, zullen deze schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld. Alberts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade indien de opdrachtgever in strijd handelt met de door Alberts verstrekte of door de fabrikant voorgeschreven voorwaarden.
3. Installatie en technische aanpassingen: EMS-installaties worden door Alberts gekoppeld aan bestaande en daartoe geschikte systemen en/of apparaten, waaronder – maar niet uitsluitend – omvormers, laadpalen en energieopslag systemen. Indien voor de installatie van een EMS technische aanpassingen aan bestaande systemen noodzakelijk zijn, zal Alberts dit vooraf met de opdrachtgever bespreken. Alberts specificeert welke aanpassingen aan soft- en/of hardware vereist zijn.
De opdrachtgever is verplicht zelfstandig na te gaan welke gevolgen deze aanpassingen kunnen hebben voor bestaande garanties, productvoorwaarden of gebruiksvoorwaarden van bestaande systemen. Alberts is niet aansprakelijk voor het vervallen van garanties, het ontstaan van beperkingen in gebruik of enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit aanpassingen aan bestaande installaties. Alberts verstrekt enkel advies over de noodzakelijke wijzigingen, maar de opdrachtgever draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de gevolgen van deze wijzigingen. Opdrachtgever heeft een eigen onderzoeksplicht en inspanningsplicht om na te gaan welk effect deze aanpassingen hebben op o.a. eerder genoemde aspecten.

4. De opdrachtgever dient vóór aanvang van de installatie aan zijn onderzoeks- en inspanningsplicht, zoals genoemd in lid 3, te hebben voldaan. Zeven (7) dagen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden dient de Opdrachtgever akkoord te geven voor de uitvoering van de werkzaamheden/aanpassingen. Indien Opdrachtgever nalaat eerdergenoemd akkoord te geven wordt verondersteld dat de Opdrachtgever stilzwijgend akkoord is gegaan met de uit te voeren werkzaamheden/aanpassingen. Indien de Opdrachtgever bevestigend antwoordt en/of akkoord geeft of nalaat het akkoord te verstrekken maar de werkzaamheden doorgang laat vinden, wordt dit beschouwd als expliciete instemming met de beperking van aansprakelijkheid van Alberts zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
5. De algemene bepalingen inzake aansprakelijkheid van Alberts in deze algemene voorwaarden zijn onverlet van toepassing op werkzaamheden uitgevoerd in het kader van EMS-installaties.

Artikel 19 - (Op)Levering

1. (Op)levering vindt in beginsel plaats op de met Alberts overeengekomen data. Alberts spant zich in de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit in redelijkheid verlangd kan worden van Alberts . Alberts heeft recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn indien Opdrachtgever niet of in ieder geval niet tijdig medewerking heeft verleent. Bijvoorbeeld door het niet (tijdig)aanleveren van bescheiden of gegevens, of het niet voldoen van de betaling. De aangegeven (op)leveringstermijnen betreffen in geen enkel geval fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. (Vertragings-)Schade ontstaan door de omstandigheden uit dit lid zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever aanvaardt de wijze van transport en/of verzending zoals deze door de leveranciers van Alberts worden gehanteerd. Opdrachtgever draagt zorg voor het verlenen van medewerking aan de aflevering van de zaken/goederen. Opdrachtgever verklaart impliciet de zaken in goede orde te hebben ontvangen als hij deze ontvangt, tenzij Opdrachtgever eventuele schade op het ontvangstbewijs noteert.
3. Het risico van diefstal, verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, databestanden en andere zaken welke zijn gebruikt of geleverd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment waarop Opdrachtgever deze tot zijn beschikking krijgt.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik, beheer en onderhoud van de door Alberts (op)geleverde zaken/goederen.
5. Indien Alberts aan heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt of al dan niet onder voorbehoud aanvaardt c.q. in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken in het opgeleverde welke ingebruikname niet belemmeren en gedurende de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden leveren geen grond op voor het niet aanvaarden van het opgeleverde werk. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd aangemerkt.

6. Nadat het werk is opgeleverd valt het werk in de risicosfeer van de Opdrachtgever. Derhalve blijft Opdrachtgever de overeen gekomen prijs verschuldigd, ongeacht het tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die, in alle redelijkheid, niet aan Alberts kan worden toegerekend.
7. Alberts is niet aansprakelijk voor op het moment van (op)levering onontdekte gebreken die Opdrachtgever op dat moment redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Behoudens opzet of roekeloosheid van Alberts.
8. Alberts is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden. Indien sprake is van een deellevering/prestatie uit dit artikel ontstaat er een betalingsverplichting na (op)levering en (stilzwijgende) aanvaarding van het deel waarvoor de Werkzaamheden zijn verricht en (stilzwijgende) aanvaarding voor is gegeven. Verzuimt Opdrachtgever binnen 8 dagen de (op)levering van de deellevering/-prestatie te aanvaarden, wordt verondersteld de deellevering/-prestatie stilzwijgend te zijn aanvaard. Alberts behoudt zich het recht voor de Werkzaamheden op te schorten als niet aan de betalingsverplichting na (op)levering van een deellevering/-prestatie wordt voldaan.

Artikel 20 - Garantie

1. Iedere vorm van garantie dient door partijen schriftelijk te worden overeengekomen. De garantie ziet enkel op hetgeen overeen is gekomen. Alberts staat gedurende de garantietermijn in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van hetgeen is (op)geleverd.
2. Opdrachtgever kan enkel een beroep op garantie doen indien de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan. De garantie vervalt indien de (overeengekomen) garantietermijn is verlopen of vervallen of zodra Opdrachtgever zelf een aanpassing laat maken of maakt aan hetgeen (op)geleverd is, het (op)geleverde verkeerd gebruikt, behandelt of heeft onderhouden. Als Opdrachtgever een gegrond beroep op garantie doet, is Alberts verplicht om kosteloos hetgeen (op)geleverd is te herstellen of vervangen. Voor schade ontstaan door het defect aan het werk/goed gelden onverminderd de aansprakelijkheid bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 - Opschorting

1. Alberts, is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Alberts, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal of kan nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen, en deze betaling uit is gebleven of onvoldoende is;
 - d. Indien door vertraging ontstaan door de Opdrachtgever niet langer van Alberts kan worden gevergd dat deze de Overeenkomst conform de oorspronkelijke afspraken na zal komen, is Alberts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - e. Indien zich omstandigheden van dusdanige aard voordoen dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm, in redelijkheid, niet van Alberts kan worden gevergd.
2. Alberts heeft recht op een schadevergoeding van de Opdrachtgever indien de ontbinding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. De juridische en economische eigendom van het goed/product gaat niet eerder over naar de Opdrachtgever alvorens betaling van de volledige koopsom volgens de Overeenkomst plaats heeft gevonden. Alberts heeft het recht aan Opdrachtgever geleverde goederen terug te (laten) halen indien de Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet of Alberts aanleiding heeft om te veronderstellen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal en/of kan voldoen.
2. Voordat het eigendom is overgegaan op Opdrachtgever, mag Opdrachtgever het goed/product niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. Indien en voor zover er kosten of enige vorm van (gevolg)schade ten gevolge van het onder zich houden van aangekochte producten voor de Opdrachtgever ontstaan, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 23 - Overmacht

1. Alberts is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen uit de Overeenkomst, ten gevolge van een overmachtssituatie niet langer kunnen worden nagekomen. Voorbeelden van overmachtssituaties voor Alberts zijn onder andere: overmacht van toeleveranciers, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, gebrekkige zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring(en), natuurrampen, oorlog(en), en aanslagen met terroristisch oogmerk, algemene vervoersproblemen, ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Alberts en bijkomende situaties die naar redelijkheid buiten de invloedssfeer vallen van Alberts en die nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen.
2. Als natte weersomstandigheden, extreme hitte of omstandigheden anderszins ervoor zorgen dat de Werkzaamheden, naar het oordeel van Alberts, niet binnen de afgesproken termijn kunnen worden uitgevoerd is Alberts gerechtigd de Werkzaamheden te onderbreken en de (op)leveringstermijn in de Overeenkomst te verlengen met de extra tijd die nodig is om de Werkzaamheden, in passende omstandigheden, uit te voeren, zonder dat dit kan leiden tot aansprakelijkheid aan de zijde van Alberts.

Artikel 24 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Alberts leidt tot aansprakelijkheid van Alberts jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Alberts in rekening gebrachte kosten (de factuurwaarde, materiaalkosten uitgezonderd, exclusief btw) tenzij de schade te wijten is aan opzet of roekeloosheid van Alberts. De aansprakelijkheid van Alberts is beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd op de aanspraak.
2. Alberts is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit de Werkzaamheden uit de Overeenkomst (waaronder doch niet uitsluitend: installatiewerkzaamheden, Onderhoudswerkzaamheden, Keuringen en inspecties conform NEN1010 en SCIOS Scope 8/10/12). Zoals: indirecte schade, Bedrijfsschade, winstderving en/of gemiste besparingen, schade door Bedrijfsstagnatie en overige omstandigheden.
3. Alberts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, voortvloeiende uit of verband houdende met werkzaamheden verricht op bestaande systemen en/of apparaten, indien deze werkzaamheden uitsluitend bestaan uit soft- en/of hardwarematige aanpassingen ten behoeve van de overeengekomen werkzaamheden met de Opdrachtgever. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ongeacht de aard van de schade en/of het verlies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Alberts.

4. Als het (op)geleverde werk gebreken vertoont waarvoor (is gebleken dat) Alberts aansprakelijk is, dient Alberts allereerst in de gelegenheid te worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen. Deze bepaling laat de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebrekkige oplevering onverlet, behoudens wanneer de kosten van herstel buiten verhouding staan ten opzichte van een schadevergoeding.
5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk c.q. de Werkzaamheden te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken/goederen afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Alberts zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in zijn deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Alberts niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk ten gevolge van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van, door Opdrachtgever, voorgeschreven materialen/goederen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Alberts is niet aansprakelijk voor het niet (goed) doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
8. Alberts kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enig handelen of nalaten ten gevolge van (onjuiste) informatie op de website van Alberts of hieraan verbonden websites.
9. Alberts staat niet in voor correct en volledig overbrenging van de inhoud van door of namens Alberts verzonden e-mails, noch voor tijdige ontvangst van door Alberts verzonden e-mails.
10. Indien Opdrachtgever aanspraak wilt maken vanwege tekortkomen aan de zijde van Alberts, dient Opdrachtgever dit schriftelijk en gemotiveerd te doen binnen een termijn van twee jaar vanaf de dag waarop Opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend kon zijn geworden met de feitelijke omstandigheden waarop Opdrachtgever zijn aanspraak baseert. De aansprakelijkheid van Alberts vervalt in ieder geval na een termijn van twee jaar na beëindiging of voltooiing van de overeenkomst.
11. Mocht Opdrachtgever acute gebreken en/of onvoorziene omstandigheden vaststellen waarvan hij redelijkerwijs aan kan- en/of mag nemen dat Alberts hier verantwoordelijk voor is, is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld te melden bij Alberts. Verzuimt Opdrachtgever acute gebreken/ onvoorziene omstandigheden onverwijld te melden en schakelt Opdrachtgever een derde partij in om het gebrek/ de schade te herstellen, is Alberts niet aansprakelijk voor enigerlei schadevergoeding.

Artikel 25 – Geheimhouding en Persberichten

1. Behoudens hetgeen bepaald is in lid 2 zullen Alberts en Opdrachtgever informatie die betrekking heeft op de Overeenkomst of daaraan gerelateerde zaken en de onderhandelingen voorafgaand aan de Overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken. Alberts en Opdrachtgever verplichten zich bovendien jegens elkander om strikte geheimhouding in acht te nemen omtrent niet publiekelijk bekende informatie van financiële, commerciële of bedrijfs(technische) aard van de onderneming en ieder van de Partijen, waaronder ook bedrijfsgeheimen van zakelijke relaties die hen ter beschikking zijn of zullen worden gesteld, dan wel anderszins ter kennis komen (de "Vertrouwelijke Informatie")

2. De beperkingen in lid 1 zijn niet van toepassing indien en voor zover:
 - a. Openbaarmaking wordt vereist door de wet of bindende uitspraak van een rechter of andere overheidsorgaan;
 - b. De Vertrouwelijke Informatie is verstrekt aan een derden/ adviseur van Partijen in verband met de Overeenkomst, mits de betreffende derden/ adviseur zich heeft gecommitteerd aan de onderhavige verplichtingen tot geheimhouding;
 - c. Beide Partijen, uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven voor openbaarmaking van de betreffende informatie waarvoor geheimhouding in acht wordt genomen.
3. Indien er sprake is van een beperkende omstandigheid is Alberts niet aansprakelijk voor enigerlei schadevergoeding en heeft Opdrachtgever niet de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
4. In het geval van openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie overeenkomstig lid 2, dan wel ten behoeve van mededelingen in de pers, zullen Partijen elkaar vooraf raadplegen inzake de inhoud, vorm en timing van de beoogde openbaarmaking van informatie.
5. Alberts en Opdrachtgever leggen de geheimhouding uit lid 1 tevens aan de door hen in te schakelen/ ingeschakelde derden op.

Artikel 26 – (Persoons)Gegevens

1. Alberts gaat nauwlettend om met (persoons)gegevens van de Opdrachtgever en van gebruikers van de website van Alberts. Alberts gebruikt (persoons)gegevens overeenkomstig het, op de website te vinden, privacy-statement.

Artikel 27 - Vrijwaring informatieverstrekking

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van alle, ook van derden, in het kader van de overeenkomst, te gebruiken gegevens. Indien Alberts op de hoogte is van onjuistheden in de gegevens of deze constateert zal Alberts dit melden bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Alberts van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichtingen.
2. Enige aanspraken van/door derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alberts is hiervoor niet aansprakelijk.
3. Opdrachtgever garandeert dat alle elektronische bestanden, informatiedragers of software welke verstrekt worden aan Alberts, vrij zijn van defecten, malware en virussen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Alberts tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen waarmee Alberts vanwege de uitvoering van de Overeenkomst mee in aanraking kan komen.

Artikel 28 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendoms rechten en auteursrechten van Alberts (waaronder doch niet uitsluitend alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, en/of ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, geprepareerd materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Alberts en worden in geen geval overgedragen aan Opdrachtgever, behoudend anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt louter de gebruiksrechten van het eerder genoemde. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zaken waarop het intellectuele eigendoms recht van Alberts rust anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever verleent Alberts toestemming foto's te maken van hetgeen is (op)geleverd, en deze foto's op de website en communicatiekanalen anderszins van Alberts te plaatsen, mede met het oogmerk van reclame- en promotiedoeleinden.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en klachten

1. Op het Aanbod c.q. de aanbieding of Overeenkomst tussen Alberts en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is expliciet uitgesloten.
2. Alberts is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Alberts de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. De meest actuele versie is te vinden op de Website.
3. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Alberts is gevestigd tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.
4. Opdrachtgever is verplicht klachten omtrent Alberts zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 2 weken na de aanleiding van de klacht, te melden via info@albertselektro.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
5. De klacht dient voorzien te zijn van een toelichting om in behandeling te worden genomen. Alberts zal zich inspannen om binnen 5 werkdagen na het ontvangen van de klacht een inhoudelijke reactie te geven.
6. Partijen verplichten zich in te spannen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Heijenrath, 1 Mei 2026.